



# راهنمای دریافت نماد الکترونیکی (اینماد)





به آدرس  
WWW.ENAMAD.IR  
مراجعه کنید

The screenshot shows the ENAMAD.IR website interface. At the top, there is a navigation bar with the ENAMAD logo on the right and several menu items: 'صفحه اصلی' (Home), 'اخبار و اطلاعیه ها' (News and Announcements), 'کسب و کارها' (Businesses), 'مصرف کنندگان' (Consumers), 'درباره اینماد' (About ENAMAD), and 'ارتباط با ما' (Contact Us). Below the navigation bar, there is a large banner with the text 'نماد تجارت الکترونیکی' (ENAMAD E-commerce) and 'کسب و کارهای اینترنتی' (Online Businesses). A search bar is located on the right side of the banner. Below the banner, there are three icons representing different services: a list icon, a magnifying glass icon, and a globe icon. On the right side, there is a 'لینک های مفید' (Useful Links) section with three items: 'رویداد روز ملی تجارت الکترونیکی' (National Day of E-commerce Event), 'ثبت نام و دریافت اینماد' (Registration and ENAMAD Receipt), and 'شکایت از کسب و کار' (Complaint about Business).

از تب کسب و کارها ثبت نام و ورود به پنل کاربری رو  
انتخاب کنید



① با توجه به بازبینی سامانه اینماد و یکپارچه‌سازی اطلاعات کاربری و به منظور رفع مشکلات سازوکار قدیمی نام کاربری و رمز عبور، امکان ورود به سامانه از طریق پنجره واحد تجارت الکترونیکی وجود دارد. در مورد اشخاص حقوقی لازم است داخل سامانه امنا (منوی نمایندگی شخص حقوقی) یک بار شرکت توسط مدیر عامل اضافه شده و سپس با نقش شخص حقوقی از نوار بالای پنجره واحد وارد سامانه اینماد شوید. داخل سامانه اینماد می‌توانید از امکان تفویض اختیار کلی یا تعریف نماینده برای اقدامات مختلف هر کسب‌وکار استفاده نمایید.

ورود به سامانه اینماد



ورود از طریق پنجره واحد تجارت الکترونیکی

نسخه ۱.۲.۹

در صفحه جدید گزینه «ورود از طریق پنجره واحد تجارت الکترونیکی» را انتخاب کنید.

در نوار بالایی صفحه پنجره واحد تجارت الکترونیک، روی گزینه «ورود» کلیک کنید.



## پنل ام‌تا برای شما باز می شود که می بایست در آن ثبت نام کنید

The image displays two panels from the EMTA website. The left panel is the registration page, titled 'ثبت نام ام‌تا' (EMTA Registration). It includes a checkbox for 'تبعه خارجی هستم.' (I am from an international branch), a field for 'کد ملی \*' (National ID), a field for 'تلفن همراه \*' (Mobile phone), and a security code field with a visual verification image. A 'مرحله بعد' (Next step) button is highlighted with a red arrow and the number '۲'. The right panel is the login page, titled 'پنل کاربری ام‌تا' (EMTA User Panel). It has two tabs: 'ورود با رمز ثابت' (Login with fixed PIN) and 'ورود با رمز یکبار مصرف' (Login with one-time PIN). Fields include 'تلفن همراه \*' (Mobile phone), 'رمز عبور \*' (Password), and 'کد امنیتی \*' (Security code) with a visual verification image. A 'ورود' (Login) button is present. Below the login fields is a 'بازگشت به سایت مبدأ' (Return to source site) link. A 'ثبت نام' (Register) button is highlighted with a red box and arrow, with the number '۱' next to it. A 'تلفن همراه جدید' (New mobile phone) button is also visible. At the bottom, there are two footnotes: '1- در صورت فراموشی رمز عبور، میتوانید از قسمت ورود با رمز یکبار مصرف استفاده نموده و داخل پنل کاربری اقدام به تغییر رمز عبور خود نمایید.' and '2- رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر داده و هرگز آن را در اختیار دیگران قرار ندهید.'

دقت کنید تلفنی که ثبت می کنید باید بنام صاحب سایت و کسی که قصد دریافت اینماد را دارد یکی باشد



در این مرحله به صفحه ورود پنل کاربری ام‌تا هدایت می‌شوید. شماره تلفن همراه و رمز ثابتی که انتخاب کرده بودید را وارد کرده و گزینه «ورود» را بزنید.

The screenshot shows the eNAMAD.ir website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Commerce and the text 'پنل ورود و صادرات الکترونیک'. Below the navigation bar, there is a search bar and a menu with options: 'در باره ما', 'راه‌ما', 'قوانین', 'تماس با ما', and 'خروج'. The main content area is divided into several sections. The first section is titled 'درگاه یکپارچه شکایات' (Integrated Complaint Gateway) and contains text about the complaint process. The second section is titled 'نماد تجارت الکترونیکی (اینماد)' (eNAMAD) and features the eNAMAD logo and a five-star rating. A red box highlights the 'ورود' (Login) button, with a red arrow pointing to it. The third section is titled 'امراز مشتریان تجارت الکترونیکی (امتا)' (eNAMAD Customers) and contains text about the service. The bottom of the page features a 'PORTAL' logo and the website address 'www.portal.ir'.

دوباره به صفحه پنجره واحد تجارت الکترونیکی وارد شدید. حالا باید در بخش نماد تجارت الکترونیکی روی گزینه «ورود» کلیک کنید.



پس از انتخاب گزینه ورود، به طور خودکار وارد داشبورد سایت اینماد می‌شوید.

The screenshot shows the Inmad portal dashboard. The sidebar on the right contains a menu with the following items: "عملیات پایه", "مدیریت کسب‌وکار", "مدیریت درخواست", "پیشنادهای انتقال", "پیشنادهای تفویض اختیار کلی", "پیشنادهای نمایندگی", "شکایات", "تخلفات", "رشته بندی", "راهنما سامانه", and "پشتیبانی". The main content area features a "تفویض اختیار کلی" button and a table with columns: "#", "دائمه", "نام کسب‌وکار", "رتبه اعتماد", "زمان اعطا", "زمان انقضا", "نقش", "وضعیت", and "عملیات". A "کسب‌وکار جدید" button is highlighted in the main content area with a red box and a red arrow. The breadcrumb trail at the top right reads "صفحه اصلی > اعطا > مدیریت کسب‌وکار". The footer includes "PORTAL" and "www.portal.ir".

از منوی سمت راست صفحه روی منوی عملیات پایه کلیک کنید. حالا گزینه مدیریت کسب و کار را انتخاب کنید. سپس روی دکمه «کسب و کار جدید» بزنید تا مراحل لازم برای دریافت اینماد را طی کنید.



در مرحله اول اطلاعات هویتی شما بر اساس کد ملی و شماره همراه به صورت خودکار وارد می شود.

صفحه اصلی > اطلا > مدیریت کسبوکار > جزئیات کسبوکار > صدور

اطلاعات هویتی < اطلاعات کسبوکار < دسترسی فیس < قانونمندی کسبوکار < اطلاعات تماس < تعهدنامه < پرداخت تعرفه < دسترسیها و امکانات

اطلاعات شخص

اطلاعات هویتی شما از سامانه اجراء مشتریان تجارت الکترونیکی (امتا) به صورت زیر دریافت شده است. لطفاً در صورتی که نیاز به تغییر یا به روزسانی دارد از طریق لینک زیر، در پل کاربری سامانه ایتا اقدام نموده و مجدد وارد سامانه اینماد شوید.

سامانه ایتا: <https://emta.ecsw.ir>

نام: نام پدر: نام خانوادگی: تاریخ تولد: کد ملی: جنسیت: تلفن همراه:

PORTAL  
www.portal.ir

مرحله بعد <

در مرحله بعد باید اطلاعات کسب و کار خودتان را وارد کنید.



آدرس فروشگاه  
آنلاین تو را  
وارد کنید.

گزینه اینماد معمولی رو  
انتخاب کنید

The screenshot shows the 'ایماد' (Imad) website interface. The main content area displays a breadcrumb trail: صفحه اصلی > اعضا > مدیریت کسبوکار > جزئیات کسبوکار > صدور. Below this, there are several steps in a process: ۱. اطلاعات هویتی, ۲. اطلاعات کسبوکار (highlighted), ۳. دسترسی فنی, ۴. دسترسی فنی, ۵. اطلاعات تماس, ۶. تعهدنامه, ۷. پرداخت تعرفه, ۸. دسترسی‌ها و امکانات.

The main content area contains a form with the following options:

- بدون فرایند فروش اینترنتی (اینماد بدون درگاه پرداخت)
- کسبوکار خرد (اینماد بدون ستاره)
- هیچکدام (اینماد معمولی)

There is a 'ثبت' (Save) button below these options.

Below the form, there is a section for 'آدرس دامنه' (Domain Address) with a text input field and a 'ثبت' (Save) button.

At the bottom of the page, there is a 'PORTAL' logo and the URL 'www.portal.ir'. A red arrow points from the 'مرحله بعد' (Next Step) button to the 'www.portal.ir' text.

The right sidebar contains a menu with the following items:

- عملیات پایه
- مدیریت کسبوکار
- مدیریت درخواست
- پیشنادهای انتقال
- پیشنادهای تقویم اختیار کلی
- پیشنادهای نمایندگی
- شکایات
- تخلفات
- مرز رتبه بندی
- راهنما سامانه
- پشتیبانی





حالا برای تاییدیه دسترسی فنی تغییر عنوان را انتخاب کنید عنوانی که تو این قسمت میبینید رو اضافه کنید به عنوان فروشگاهتون در پلتفرم تامی تو و گزینه ذخیره رو بزنید.

۰۹۱۳۱۵۸۵۶۰۶

۱۳ روز تا پایان اشتراک تولیدی پلاس

اشتراک گذاری

ذخیره

اطلاعات پرداخت برای واریز مبلغ

لطفا شماره شبای حسابی که تمایل دارید درآمد شما از فروشگاه به آن واریز شود را وارد کنید. در صورتی که شماره شبای حساب خود را ندارید، می‌توانید از سایت بانکی که در آن حساب باز کرده‌اید اقدام به دریافت شماره شبا نمایید.

توجه کنید که شماره شبای وارد شده باید به نام صاحب فروشگاه باشد. در صورت وجود هرگونه مغایرت تسویه انجام نخواهد شد.

شماره شبا

ذخیره

لوگو و اطلاعات اصلی فروشگاه

عنوان فروشگاه  
فروشگاه نور

وضعیت فروشگاه  
باز

دسته بندی فروشگاه  
دسته بندی فروشگاه

توضیحات فروشگاه  
توضیحات مختصر در مورد فروشگاه

برگوشما

داشبورد

محصولها

تخفیفها

سفارشها

گزارشها

مشتریان

کاربران

پشتیبانی

تنظیمات

سرویسها



بعد از تأیید احراز دسترسی فنی سایت،  
می‌توانید به مرحله بعد بروید.

در مرحله قانونمدی کسب و کار عنوان رشته فعالیت مرتبط با کسب و کارتان  
را انتخاب کنید و گزینه ثبت را بزنید. سپس نحوه فروش رشته فعالیت را از  
بین سه گزینه انتخاب کنید



1

تایید صحت ایمیل

2

تایید صحت تلفن ثابت

3

تایید صحت آدرس

در این مرحله وارد احراز اطلاعات تماس می شوید و هر سه مورد را انجام می دهید

کد پستی و آدرس نشانی خودتان را وارد کنید. بعد با انتخاب دکمه «درخواست شناسه یکتای احراز نشانی» و با انتقال به درگاه شرکت ملی پست، هزینه‌ای در حدود 17 هزار تومان پرداخت کنید. این هزینه جهت ارسال یک بسته پستی حاوی دو کد برای تأیید اطلاعات مکانی شما است. این بسته پستی باید تحویل خود شما یا یکی از بستگان درجه یکتان شود، پس بهتر است آدرس معتبری وارد کنید و در چند روز آینده در دسترس باشید.



در آخر برای اطلاعات تکمیلی ساعات پاسخگویی خودتان در روزهای کاری را انتخاب کنید و به مرحله بعدی بروید.

اگر تمامی اطلاعات کسب و کار شما تأیید شود، باید متن تعهدنامه را مطالعه کنید و در آخر تیک گزینه «اطلاعات تعهدنامه را به صورت کامل مطالعه کرده‌ام و با آگاهی کامل مفاد آن را می‌پذیرم.» را بزنید.

The screenshot shows the 'Portal' website interface. At the top, there's a navigation bar with the user's name 'کسبوکار' and a notification bell. Below it, a breadcrumb trail reads: 'صفحه اصلی > اعطای مدیریت درخواست > جزئیات کسبوکار > صدور (دانه: ۴۱۴۵۰ - درخواست: ۳۸۸۵۱۲)'. A progress bar below the breadcrumb shows seven steps: ۱. اطلاعات هویتی, ۲. اطلاعات کسبوکار, ۳. دسترسی فنی, ۴. قانونمندی کسبوکار, ۵. اطلاعات تماس, ۶. تعهدنامه (highlighted in blue), ۷. پرداخت تعرفه, ۸. دسترسی‌ها و امکانات.

The main content area contains a list of bullet points detailing the commitment terms:

- کسبوکار خرد کسبوکاری است که تعداد و مجموع مبلغ تراکنش درگاه‌های متعلق به صاحب امتیاز آن حداکثر ۱۰۰۰ عدد و حداکثر ۱۰۰۰ میلیون تومان در ماه بوده و فعالیت تحت عنوان کسبوکار خرد در این سقف مجاز است.
- در صورت افزایش تعداد و یا مجموع مبلغ تراکنش از سقف مربوط، دیگر کسبوکار خرد محسوب نشده و لازم است حداکثر ظرف ۱۰ روز یا طی مراحل معمول اینماد، نسبت به تبدیل اینماد خود به اینماد ستاره‌دار اقدام نماید.
- هنگام تبدیل اینماد بدون ستاره به ستاره‌دار، در صورتی که کمتر از نصف اعتبار اینماد گذشته باشد (شش ماه از تاریخ اعطای)، صرفاً مابه‌التفاوت تعرفه اینماد بدون ستاره با تعرفه اینماد ستاره‌دار و در غیر این صورت کل تعرفه اینماد ستاره‌دار باید پرداخت گردد.
- تعرفه اینماد بدون ستاره برای سال اول ۵۰ هزار تومان بوده و در پایان سال اول در صورت نفاذ شرایط کسبوکار خرد، امکان پرداخت بخش دوم تعرفه (مابه‌التفاوت تا ۱۷۵ هزار تومان تعرفه اینماد ستاره‌دار) و ادامه فعالیت تا پایان سال دوم را بدون امکان تعدید در قالب اینماد بدون ستاره، خواهد داشت.
- طبق مفاد مصوبه شورای عالی اداری، کسبوکار تمامی شرایط لازم برای دریافت اینماد طبق دستورالعمل اعطای نماد تجارت الکترونیکی و نظارت بر کسبوکارهای اینترنتی و همچنین قوانین و مقررات مرتبط را دارا بوده و الزامات قانونی از جمله قانون تجارت الکترونیکی در زمینه داشتن اطلاعات تماس و نشانی صحیح به طور کامل رعایت می‌گردد.

At the bottom, a summary line states: 'صاحب امتیاز نماد تجارت الکترونیکی (اینماد) با علم و اطلاع کامل از مفاد این تعهدنامه و مستندات بیان‌شده، آن‌ها را پذیرفته و حق هرگونه ادعا و اعتراضی را نیز از خود سلب و ساقط می‌نماید.'

A red box highlights a checkbox at the bottom right: 'اطلاعات تعهدنامه را به صورت کامل مطالعه کرده‌ام و با آگاهی کامل مفاد آن را می‌پذیرم.' Below the checkbox are two buttons: 'مرحله قبل' and 'مرحله بعد'.

The left sidebar contains a menu with the following items: 'اینماد', 'عملیات پایه', 'مدیریت کسبوکار', 'مدیریت درخواست', 'پیشنادهای انتقال', 'پیشنادهای تفویض اختیار کلی', 'پیشنادهای نمایندگی', 'شکایات', 'تخلفات', 'رتبه بندی', 'راهنما سامانه', and 'پشتیبانی'.

At the bottom left, there's a logo for 'PORTAL' with the website address 'www.portal.ir'.



## تعرفه رو پرداخت کنید.

The screenshot displays a user interface for a portal. At the top, there is a navigation bar with the text "صفحه اصلی > اطلا > مدیریت درخواست > جزئیات کسبوکار > صدور (نامنه: ۴۴۱۵ - درخواست: ۳۸۸۱۲)". Below this is a progress bar with seven steps: ۱. اطلاعات هویتی, ۲. اطلاعات کسبوکار, ۳. دسترسی فنی, ۴. قانونگذاری کسبوکار, ۵. اطلاعات تماس, ۶. تعهدنامه, ۷. پرداخت تعرفه, and ۸. دسترسی ها و امکانات. The seventh step, "پرداخت تعرفه", is highlighted with a blue circle and a red arrow pointing to a "پرداخت" button. Below the progress bar is a text box with a warning icon and the text: "تعرفه اینمداد طبق قانون تعیین تعرفه خدمات مرکز توسعه تجارت الکترونیکی و تصویب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات مبلغ ۱۲۵ هزار تومان برای دو سال میباشد که در مورد کسب وکارهای خرد (اینمداد بدون ستاره) ۵۰ هزار تومان در سال اول و ۳۵ هزار تومان در سال دوم وصول میشود." Below this is a table with columns: #, کد رهگیری, مبلغ, وضعیت, تاریخ درخواست, تاریخ پرداخت, تاریخ انقضا پرداخت, and عملیات. The table is currently empty, with the text "اطلاعاتی یافت نشد" centered below it. At the bottom left, there is a logo for "PORTAL" and the URL "www.portal.ir". At the bottom right, there are two buttons: "مرحله قبل" and "مرحله بعد". On the right side of the screen, there is a blue sidebar menu with the title "اینمداد" and several options: "عملیات پایه", "مدیریت کسبوکار", "مدیریت درخواست", "پیشنهادهای انتقال", "پیشنهادهای تقویم اختیار گن", "پیشنهادهای نمایندگی", "شکایات", "تخلفات", "رژیم بندی", "راهنما سامانه", and "پشتیبانی".



در مرحله آخر توضیحات نوع اینماد شما (مثلاً اینماد یک ستاره) به همراه لینک اینماد و کد رهگیری مالیاتی برای شما نمایش داده می‌شود. کد اینماد را باید در پلتفرم تامی تو در بخش نماد تجارت الکترونیکی قرار دهید تا لوگو اینماد در فروشگاه آنلاین شما نمایش داده شود.

تنظیمات فروشگاه آنلاین

ذخیره

انتخاب رنگ پوسته

انتخاب رنگ پوسته

Google Tag Manager ID

Site Map

لینک برای استفاده در Google Search Console

نماد تجارت الکترونیکی (eNAMAD)

eNAMAD برای ایجاد اعتماد و اطمینان در میان کاربران است

کانال‌های فروش

صندوق فروش

فروشگاه آنلاین

ورود به فروشگاه آنلاین

سبد خرید کاربران

تنظیمات



## توجه

برای عدم تعلیق نماد الکترونیکی در آینده، لازم است در بخش تنظیمات در پلتفرم تامی تو آدرس فروشگاه و شماره تماس و قوانین و مقررات مربوط به فروشگاه خود را وارد نمایید.



در صورتی که نیاز به  
راهنمایی دارید با تامی تو  
در ارتباط باشید

 02191008226

 [www.taamito.com](http://www.taamito.com)